

AUSTRALIENS HÖJDPUNKTER

19 oktober – 7 november 2022

Program



australienresor



Innehåll

Dagsprogram	4
Resfakta	14
Resevillkor för gruppresor	16

Dagsprogram

Följ med på en fantastisk rundresa i Australien med skandinavisk reseledare, där ni besöker platser som Singapore, Noosa, Fraser Island, Stora Barriärrevet, Ayers Rock och Sydney.

Ni bor på 4-stjärniga hotell under hela resan och alla frukostar och middagar i Australien är inkluderade i resan.

Onsdag 19 oktober 2022: Stockholm/Göteborg – Singapore

Från Stockholm/Göteborg flyger ni med SAS till København och därifrån med Singapore Airlines till Singapore. Reseledaren möter er på flygplatsen i København. All mat och dryck ingår på flygningen till Singapore och varje stol har sin egen TV-skärm.

Torsdag 20 oktober 2022: Ankomst Singapore

Vid ankomst till Singapore blir ni hämtade på flygplatsen och transporterade till hotellet. Singapore är ett litet men fascinerande land, känt för sin fantastiska mat och goda shoppingmöjligheter. Ett besök i Singapore ger smak av det bästa som Asien har att erbjuda.

Idag följer ni med på en halvdags stadsrundtur i Singapore. Ni gör stopp vid Merlion Park för att se The Merlion, som är delvis lejon och delvis fisk. Här har ni även en vacker utsikt över Marina Bay. Ni besöker Thian Hock Keng templet, Singapores äldsta buddist- taoist tempel, Chinatown och den botaniska trädgården.

Boende:

Standard rum på Peninsula Excelsior Hotel.

Inkluderade måltider:

Middag.

Fredag 21 oktober 2022: Singapore – Brisbane

Dagen är fri för egna aktiviteter. Ni flyger vidare till Brisbane på kvällen. All mat och dryck är inklyderat på flyget.

Inkluderade måltider:

Frukost och lunch.

Lördag 22 oktober 2022: Ankomst Brisbane – Noosa

Vid ankomst till Brisbane blir vi hämtade på flygplatsen och vi fortsätter norrut till Noosa och Sunshine Coast. Bussresan tar ca 2 timmar.

Boende:

1 bedroom apartment på Peppers Noosa Resort & Villas.

Inkluderade måltider:

Middag.

Söndag 23 oktober 2022: Noosa

Dagen fri för egna aktiviteter. Noosa anses vara den trevligaste orten på Sunshine Coast. Hela detta område är populärt för turister som vill ha sol, strand och badliv. I motsats till Surfers Paradise så finns det inga höghus. Allt är i mindre skala här och det är ett charmigare område. De flesta som besöker området gör det för den fina stranden, för att handla i de fina butikerna och för att äta på en av stadens många spännande restauranger. Ikväll äter ni middag på en lokal restaurang på gångavstånd från hotellet.

Boende:

1 bedroom apartment på Peppers Noosa Resort & Villas.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Måndag 24 oktober 2022: Noosa – Fraser Island

Idag fortsätter resan norrut till Hervey Bay och River Heads, där vi tar färjan över till Fraser Island. Världens största sandö, Fraser Island, ligger ett par hundra kilometer norr om Brisbane, och detta är en unik ö, även för Australien. Fraser Island, eller "K'gari" som den kallas av aboriginerna, kan med rätta kallas ett paradys på jorden.

Här finns det oändligt vita sandstränder och porlande bäckar av kristallklart vatten, och här finns även regnskog – träden växer upp direkt ur sanden. Här finns även 40 färskvattensjöar, ett rikt växt-, djur- och fågelliv. Man räknar med att det finns 350 olika fågelarter här och dingon på Fraser Island anses vara den med renrasiga i hela Australien.

Boende:

Hotellrum på Kingfisher Bay Resort.

Inkluderade måltider:

Frukost och buffet middag på Maheno Restaurant

Tisdag 25 oktober 2022: Fraser Island

Upplev Fraser Island på en heldagstur med 4WD. Lär dig mer om Fraser Islands historia och natur. Tillfälle ges att simma i Lake McKenzies kristallklara blå vatten, öns vackraste insjö. Lunch serveras på Eurong Beach Resort. Från Central Station kan ni gå längs med ån till Wangoobla Creek som rinner genom regnskogen.

Vi åker längs den spektakulära Seventy-Five Mile Beach och stannar för ett dopp i Eli Creek. Vi gör ett besök vid skeppsvraket Maheno och beundrar den färgade sanden vid the Pinnacles. På kvällen serveras en traditionell australiensisk grillmiddag och ni får även höra om och smaka på Bushtucker, australiensisk vildmarksmat.

Boende:

Hotellrum på Kingfisher Bay Resort.

Inkluderade måltider:

Frukost, lunch och middag

Onsdag 26 oktober 2022: Fraser Island – Brisbane – Cairns

Ni tar färjan från Fraser Island till River Heads och kör söderut till flygplatsen i Brisbane. Ni flyger från Brisbane till Cairns med Qantas. Ni blir hämtade på flygplatsen i Cairns och transporterade till hotellet som ligger centralt. Cairns ligger norrut på östkusten i Australien (i den tropiska delen av kontinenten). Klimatet är mycket behagligt hela året och även på vintern kan man förvänta sig temperaturer runt 30 C i detta område. Det finns inte så mycket kvar av den tropiska regnskogen i Australien, men i norra Queensland finns den längs med kusten. Här finns kristallklart vatten, palmer, orkidéer, fjärilar i många olika färger och flera unika djurarter. Cairns är den perfekta utgångspunkten för turer ut på det kända barriärrevet, Great Barrier Reef och till vackra nationalparker som exempelvis Daintree National Park.

Boende:

Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Torsdag 27 oktober 2022: Cairns

Vi blir hämtade på hotellet och transporterade till Freshwater Railway Station, där vi går ombord på Kuranda Scenic Rail som tar oss genom Kuranda Ranges. Tåget tar sig genom 15 tunnlar förbi Barron Gorge, Barron Falls och Stoney Creek Falls till Kuranda Railway Station.

I Kuranda har vi lite egen tid innan vi åker vidare till Rainforeststation. Här tar vi en Army Duck (en kombinerad bil/båt) genom regnskogen. Vi ser en förställning med Pamagirra dansare i amfiteatern och följer med på en Dreamtime Walk som ger en god introduktion till aboriginernas kultur. Området har en bra Koala och Wildlife Sanctuary, där du får se de australiensiska djuren. Vi äter vår lunch här.

Vi fortsätter från Rainforeststation till Kuranda Skyrail Terminal där vi går ombord på världens enda linbana som går över regnskogen. Detta är en unik upplevelse där du sakta glider över toppen av regnskogen och njuter av en fantastisk utsikt över Cairns, korallhavet ända bort till Green Island. Linbanan gör två stopp på vägen och du kan uppleva regnskogen på nära håll. Bussen väntar när ni kommer av Skyrail och kör er tillbaka till

hotellet i Cairns.

Boende:

Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider:

Frukost, lunch och middag

Fredag 28 oktober 2022: Cairns

Ni går från hotellet till Marlin Jetty. Gå ombord på segelbåten Ocean Free för en heldagskryssning till Stora Barriärrevet. Båten, som är en 16 meter lång segelbåt, tar oss till Green Island, en vacker korallö som ligger på Stora Barriärrevet. Båten ankrar upp på revet utanför ön och ni transporteras därifrån till ön i en mindre båt. Njut av drygt fyra timmar i vattnet, på ön eller ombord på båten där ni kan simma, snorkla (cyklop och snorkel finns att låna), dyka (extra kostnad) eller bara koppla av. Gruppen har båten för sig själv och om vindförhållandena tillåter det slår vi av motorn och hissar seglen på väg ut- och /eller hem. Lunch är inkluderat.

Efter ankomst till Cairns promenerar vi tillbaka till hotellet.

Boende:

Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider:

Frukost, lunch och middag

Lördag 29 oktober 2022: Cairns

Dagen fri för egna aktiviteter. Det är gångavstånd till restauranger, butiker, kasino, hamnen och lagunen.

Boende:

Urban Room på Flynn, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Söndag 30 oktober 2022: Cairns – Ayers Rock

Vi blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen för flygningen från Cairns till Ayers Rock. På eftermiddagen är det avresa från hotellet för att vara med på utflykten Kata Tjuta Valley of the Winds Walk. Vid Kata Tjuta (The Olgas) får vi veta mer om den geologiska historien bakom dessa massiva formationer. Följ med på en 2-3 timmars vandring mellan de stora röda stenformationerna, där du kan beundra den unika floran och faunan som har överlevt i dessa tuffa omgivningar. Vi kommer till Valley of the Winds utkikspunkt med utsikt över dalen i Kata Tjuta.

Turen går sedan vidare till Sunset Strip i Uluru. Här får vi möjlighet att se och ta bilder av de dramatiska färgändringar som kan ske vid stenen medan du njuter av ett glass mousserande vin och lite snacks. Efter solnedgången reser vi till ett exklusivt område med vacker belägenhet i sanddynerna, där vi blir serverande en traditionell australiensisk BBQ middag.

Boende:

Superior Room på Voyages Desert Gardens Hotel.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Måndag 31 oktober 2022: Ayers Rock – Kings Canyon

Vi går upp tidigt för mer äventyr. Denna morgon gör vi en tur runt basen på denna stora monolit. Vi utforskar några av grottorna som finns runt basen och studerar de aboriginska målningarna och utsmyckningarna på väggarna. Ayers Rock ligger över 400 kilometer sydväst från Alice Springs. Det är världens största monolit som mäter över 9 kilometer i omkrets och är 348 meter hög. Stenen kallas "Uluru" av aboriginerna, och är ett heligt monoment för utbefolkningen. De många tusen år av gamla aboriginska utsmyckningar och målningar finns på många platser runt hela stenen.

Turen går vidare med buss från Ayers Rock genom gårdsskapslandskap och ödemark. Bussresan tar cirka 4-5 timmar. Betrakta Mt Connor från Curtain Springs Cattle Station, och res vidare till Kings Canyon. Detta är ett av Northern Territory's mest spektakulära ravin med bergsformationer och frodig vegetation, något helt annorlunda än resten av regionen. Denna eftermiddag följer vi med guiden på en Creek Bed tur som tar 1 timme,

upp till Kings Creek till en utkikspunkt och tillbaka igen samma väg.

Boende:

Standardrum på Kings Canyon Resort.

Inkluderade måltider:

Frukost och 2-rätters middag

Tisdag 1 november 2022: Kings Canyon – Alice Springs

Vi startar dagen med en 4 timmar vandring (Rim Walk) längs med kanten av ravinen, med stopp i Garden of Eden. Den 6 kilometer långa promenad startar med en brant stigning till toppen av ravinen där utsikten är spektakulär. Sedan vidare genom Lost City och den ljuvliga dalen Garden of Eden, som har permanenta vattenhål och frodig vegetation. Avresa från Kings Canyon på eftermiddagen till Alice Springs. På kvällen äter vi 3-rätters middag på Tali Restaurant på hotellet.

Boende:

Deluxe Room på Crowne Plaza Alice Springs Lasseters.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Onsdag 2 november 2022: Alice Springs – Sydney

Vi blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen för flygningen från Alice Springs till Sydney. I Sydney blir vi hämtade på flygplatsen och körda till hotellet. Sydney är Australiens största stad med över 4 miljoner invånare. Få städer har en så vacker belägenhet, ett så behagligt klimat och så många stränder som Sydney. Första intrycket är spektakulärt, antingen man från flygplansfönstret ser staden breda ut sig omkring Port Jackson med Blue Mountains i fjärran, eller om man ankommer sjövägen in i hamnen, där operans vita takplattor går i ett med båtarnas segel. Även om staden är stor, så är centrum kompakt och enkelt att hitta i. Sydney är en utpräglad internationell stad – här finns nästan världens alla nationaliteter representerade.

Vi äter middag på hotellet.

Boende:

Superior Room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider:

Frukost och 2-rätters middag

Torsdag 3 november 2022: Sydney

Idag upplever vi Sydney på en sightseeingtur i buss, där vi får se det historiska området, The Rocks, som är Sydneys födelseplats. Vi åker förbi gamla pubar, restaurerade hus och charmerande butiker. Se Sydneys affärs- och shoppingdistrikt med en blandning av gamla och nya byggnader. Besök Chinatown och Darling Harbour innan turen fortsätter mot historiska Mrs Macquarie's Chair, där ni kan fotografera Operahuset och Harbour Bridge tillsammans. Fortsätt förbi St Mary's Cathedral och konstmuséet till Kings Cross, som är centrum för Sydneys nattliv.

Res genom de exklusiva områdena i Double Bay och Rose Bay. Vi besöker även Watsons Bay och Bondi Beach innan vi återvänder till centrum via Paddington och de vackra restaurerade terrasshusen.

Eftermiddagen är fri för egna aktiviteter. Middagen ikväll är på på en lokal restaurang.

Boende:

Superior Room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider:

Frukost og middag.

Fredag 4 november 2022: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Ett besök i operahuset kan rekommenderas och likaså en promenad i the Rocks-området där de första nybyggarna slog sig ned. Man bör även uppleva Darling Harbour och göra en båttur i hamnen, antingen med en av de många färjorna eller en vattentaxi. Sydney har 90 kilometer kustlinje och längs med denna finns inbjudande sandstränder som på ett pärlband. Ta för exempel bussen ut till Bondi Beach.

I kväll är det middag på Nicks Seafood Restaurant.

Boende:

Superior Room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag.

Lördag 5 november 2022: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Idag kommer reseledaren att ta färjan ut till Manly Beach och alla som vill följa med kan göra det. Överfarten till Manly är vacker och det finns goda fotomöjligheter. På Manly Beach kan man koppla av på stranden eller njuta av den avslappade atmosfären på gågatan, där det finns flera restauranger, barer och butiker. Färjan tillbaka till staden går ca varje halvtimme, så har man själv bestämma hur länge man vill vara kvar.

I kväll är det avskedsmiddag på Meat & Wine Co Barangaroo.

Boende:

Superior Room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider:

Frukost och middag

Söndag 6 november 2022: Sydney – Stockholm/Göteborg

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen. Ni reser med Singapore Airlines og SAS via Singapore och København til Stockholm/Göteborg. All mat och dryck ingår på flygningarna mellan Sydney och København.

Inkluderade måltider:

Frukost.

Måndag 7 november 2022: Stockholm/Göteborg/Köpenhamn

Ankomst Stockholm/Göteborg/Köpenhamn.

Resfakta

Pris

79 900 kr per person när två reser tillsammans.

Tillägg för enkelrum: 17 000 kr

På denna gruppresa är det möjligt att uppgradera till premium ekonomiklass och businessklass. Kontakta oss för mer information.

Datum

19 oktober – 7 november 2022 (20 dagar)

Priset inkluderar

- Flygbiljett Stockholm/Göteborg/Köpenhamn – Singapore – Brisbane – Cairns – Ayers Rock – Sydney – Stockholm/Göteborg/Köpenhamn inkl.skatter och avgifter.
- 16 övernattningar på 4-stjärniga hotell
- Måltider enligt resplanen (17 frukostar, 3 luncher, 16 middagar)
- Måltider på flygningarna där det erbjuds
- Transport mellan flygplats och hotell
- All transport enligt resplanen
- Sightseeingtur i Singapore och Sydney
- Heldagstur till Great Barrier Reef, Kuranda och på Fraser Island
- Kings Canyon Creek Walk, Kings Canyon Rim Walk, Valley of the Winds Walk, Ayers Rock Base Tour
- Skandinavisk reseledare på hela resan, samt lokala engelsktalande guider
- Visum till Australien

Priset inkluderar inte

- Dryck samt måltider som inte nämns i resplanen
- Personliga utgifter
- Avbeställningsskydd
- Reseförsäkring

Övrig information

Antal deltagare: Max 26 personer.

För att resan ska kunna genomföras krävs minimum 10 deltagare.

Kontakta oss för information angående avresa från andra flygplatser.

Vid beställning av resan betalas 20% av ordervärdet i handpenning. Slutbetalningen ska vara Grupprundresor tillhanda 12 veckor före avresa.

Vi reserverar oss för ändringar i reseprogrammet.

Alla som anmäler sig på en gruppresa måste läsa igenom våra resevillkor.

Teknisk arrangör för denna resa är Australienresor.

Resevillkor för gruppresor

Nedan följer de allmänna villkoren för Gruppresor / Australienresor AB. Villkoren gäller för alla gruppresor med mindre än att annan information lämnats. På resor med särskilda villkor informerar vi om detta tillsammans med övrig information om den specifika resan det gäller. Observera att alla resenärer är skyldiga att bekanta sig med våra resevillkor.

Anmälan

Man kan anmäla sig till våra gruppresor genom att använda anmälningsformuläret på våra hemsidor, genom att skicka en e-post till oss, eller genom att ringa till en av våra resekonsulter. Anmälan är bindande efter det vi har bekräftat resan. Vi rekommenderar att man anmäler sig så tidigt som möjligt, då många resor snabbt blir fulltecknade.

Handpenning och slutbetalning

Efter att resan är bokad, skickar vi en orderbekräftelse och en faktura på handpenningen. Handpenningen förfaller till betalning inom 7 dagar. Storleken på handpenningen kan variera, beroende av vilka krav våra underleverantörer har gällande förskottsbetalning. Handpenningen återbetalas inte om kunden avbokar sin resa efter det att handpenningen är betald.

Slutfakturan skickas 12 veckor före avresa. Vid bokning av resa mindre än 12 veckor före avresa förfaller hela resans pris till betalning omedelbart efter att betalningsinformation och orderbekräftelse är utskickad. Om resenären inte betalar slutfakturan inom utsatt tid hävs avtalet och handpenningen förloras. Vid vissa tillfällen måste vi ställa ut gruppresans flygbiljetter tidigare än planerat. I dessa fall skickar vi ut en faktura med delbetalning för att täcka kostnaderna för flygbiljetterna. Det händer även att vi önskar att säkra valuta för att undgå att behöva höja resans pris. Detta kan medföra att vi måste skicka en faktura med delbetalning för att täcka våra kostnader med anledning av valutasäkringen.

Resenärens namn

Så snart man har mottagit orderbekräftelsen, är det viktigt att man kontrollerar att alla namn som framgår av resplanen stämmer överens med vad som står i passet. Detta är mycket viktigt i förhållande till flygbiljetter, andra resedokument och eventuella visum. Kontakta omedelbart din resekonsulent vid ev. stavfel eller felaktiga namn. Observera att det i många fall inte är möjligt att ändra namn på flygbiljetten. Gruppresor / Australienresor är inte ansvarig för eventuella oöverensstämmelser.

Rese- och avbeställningsförsäkring

Alla som deltar i våra gruppresor måste ha en reseförsäkring, och vi

rekommenderar även att man har en avbeställningsförsäkring.

Vi samarbetar med Europeiska ERV som är experter på reseförsäkringar och som har en unik hjälpverksamhet över hela världen. Obs! Avbeställningsförsäkringen måste köpas samtidigt som resan för att den ska vara giltigt och detta gäller oavsett om försäkringen tecknas genom oss eller genom ditt försäkringsbolag.

Pass och visum

Resenären är själv ansvarig för att ha giltigt pass och visum för resan. Passet måste minimum vara giltigt i 6 månader efter utresa från det aktuella landet. Vi informerar om visumkrav för svenska medborgare på hemsidan och i reseprogrammet.

Om du inte reser med svenskt pass är du själv ansvarig för att kontrollera de aktuella visumreglerna för ditt medborgarskap till de destinationer du ska besöka.

Om resan går via USA måste man alltid registrera sig i Visa Waiver-programmet hos US Customs and Border Protection i god tid före avresan. Detta görs på hemsidan: esta.cbp.dhs.gov/esta/.

Registreringen är giltig i två år, och man kan resa fram och tillbaka så mycket man vill. För närvarande måste man betala en avgift på USD 14 för ett inresetillstånd.

Viktig information vid resa till Australien: För att ditt ETA visum ska vara giltigt för inresa i Australien krävs det att du är vid god hälsa och inte har några anmärkningar

i straffregistret. Om du har eller har haft turberkolos, eller om du tidigare varit straffad för lagbrott, vänligen kontakta din resekonsult.

Alla svenska medborgare som ska resa till eller via Nya Zeeland, måste i förväg registrera sig elektroniskt. Inresetillståndet kallas NZeTA, och man söker detta via denna länk: <https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/nzeta>

Visumet kostar NZD 12. Förutom visumavgiften måste man även betala en turistavgift (IVL) på NZD 35. Om man endast är i transit behöver man inte betala IVL.

Namnändring

Om det är möjligt att göra en namnändring eller annan ändring, tas en ändringsavgift ut på 2000 kr per person per ändring i tillägg till de avgifter som tillkommer från våra leverantörerna. Var uppmärksam på att vissa leverantörer, speciellt flygbolag, inte alltid tillåter namnändringar.

Avbokning

Följande avgifter gäller vid avbokning:

- Innan slutfakturan är betald: Handpenningen förloras
- Efter att slutfakturan är betald: Ingen återbetalning
- Om man är "no show" på avresedagen eller inte har nödvändiga resedokument: Ingen återbetalning.

Om särskilda avbeställningsvillkor gäller för din resa, får du information om detta vid bokningen. Vi rekommenderar alla resenärer att teckna en avbeställningsförsäkring som täcker utgifter vid egen sjukdom, akut sjukdom eller dödsfall i den närmaste familjen.

Förbehåll

Det tas förbehåll för prisändringar som beror på förhållanden som vi inte har inflytande över, som till exempel valutakurser, olje- och bränslepriser, skatter och avgifter. Vid en eventuell prishöjning till följd av förändringar kommer dessa att faktureras utan varsel senast 20 dagar före avresedatum. Detta gäller även om slutfakturan är skickad och betald sedan tidigare. Vid en eventuell efterfakturering räknas differensen ut mellan valutakurs vid ordertillfället och valutakurs vid efterfakturering. Detta gäller endast de delar av resan där vi betalar externa leverantörer i utländsk valuta. Vid prisökningar på mer än 10% kan kunden häva hela avtalet. Vid reduktion i valuta, oljepriser, skatter och avgifter eller liknande ger detta en tillsvarende reduktion av priset.

Flygtider, flygbolag och andra delar av resplanen kan ändras som följd av förhållanden vi inte råder över. Väsentliga ändringar som sker efter bokningen ska meddelas den resande skriftligt. Övriga förhållanden som vi inte har kontroll över, som väder, oroligheter, avstängda vägar, skogsbrand, översvämning, strejk etc. kan medföra ändringar i reseprogrammet. Vi

kommer då att ändra reseprogrammet på bästa sätt utan att ersättningskrav uppstår.

Minimumantal betalande deltagare anges på våra hemsidor för var och en av våra gruppresor. Vid färre deltagare än minimumantalet kan Grupprundresor / Australienresor AB avlysa resan, justera priset eller erbjuda resan utan skandinavisktalande reseledare. De resande skall om detta blir aktuellt bli informerade senast 40 dagar före avresa. Ökar priset med mer än 10% kan deltagarna avboka sin resa och få tillbaka det inbetalade beloppet.

Brister som framkommer under resan

Resenären är skyldig att utan onödigt dröjsmål informera om eventurell brister som upptäckts under genomförandet av gruppresan. Om det finns grund för klagomål eller om man kan påvisa brister under resan, ska detta i första hand framföras till reseledaren eller leverantören (ex hotellet) på plats så att felet kan avhjälpas eller problemet lösas. Skulle problemet/bristen inte lösas måste detta påpekas skriftligen till Grupprundresor / Australienresor. Kunden ska i sådana fall ta med en underskrift från leverantören att problemet/bristen är påtalad så att Grupprundresor / Australienresor kan ta upp problemet med leverantören i efterhand. Om du väntar tills dess du har kommit hem kan vi inte påverka eller göra något med de fel eller brister som har uppstått. Om problemet inte kan lösas under resan, kan du skicka ett skriftligt klagomål efter hemkomst till följande postadress:

Australienresor AB,
Dalagatan 21, 113 24 Stockholm. Obs! vi har skriftlig behandling av reklamationer. Om du inte är nöjd med hur vi löser reklamationen kan du alltid kontakta Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se)

Krav på deltagaren

Resans deltagare är skyldiga att följa de ordningsbestämmelser och anvisningar som lämnas av arrangören, reseledaren, transportören och andra som har ansvar i samband med gruppresans genomförande. Deltagaren måste själv kunna bära sitt bagage och kunna resa utan assistans. Vid speciella behov är det viktigt att upplysa om detta vid bokningstillfället.

Var uppmärksam på att våra lokala guider talar engelska och vi rekommenderar att man har grundläggande kunskaper i engelska för att få största möjliga utbyte av resan. Vid eventuella allergier eller matintolerans måste man informera oss om detta vid bokningstillfället. Vi kommer att tillsammans med våra leverantörer att göra vårt bästa för att maten blir tillpassad, men var uppmärksam på att det inte alltid kan tillmötesgå.

Språk

Om inte annat anges kommer samtliga guidade turer och rundvisningar på destinationerna att föregå på engelska.

Tillgänglighet

Resan är i allmänhet inte lämplig för personer med funktionsnedsättning, men på

begäran kommer vi att göra vårt yttersta för att anpassa resan.

Deltagaren måste själv kunna transportera sitt eget bagage och kunna resa utan assistans. Vid speciella behov är det viktigt att upplysa om detta vid bokningen.

Vaccinationer

För information om vaccinationer, kontakta din läkare, en vaccinationscentral eller se www.1177.se (Vårdguiden). Vi rekommenderar att ni kontrollerar detta i god tid, då några vaccin måste tas ett visst antal veckor före avresa för att vara effektivt.

Paketreselagen

Grupprundresor / Australienresors resevillkor är baserade på paketreselagen och för resor som faller inom definitionen i paketreselagen. Grupprundresor / Australienresor uppträder som förmedlare mellan kunden, flygbolaget, hotell och turoperatörer. Grupprundresor / Australienresor kan därför inte hållas ansvariga för förseningar/inställda avgångar, utgifter vid olyckor, skador eller vid stöld.

Grupprundresor / Australienresor AS har ställt erforderliga garantier hos Kammarkollegiet (www.kammarkollegiet.se).

www.australienresor.se



australienresor