

RUNDRESA I NYA ZEELAND OCH AUSTRALIEN

23 oktober - 13 november 2023

Program



australienresor





Innehåll

Dagsprogram	4
Resfakta	14
Resevillkor för gruppresor.....	16

Dagsprogram

Följ med på en fantastisk rundresa i Australien med skandinavisk reseledare, där ni besöker platser som Singapore, Noosa, Fraser Island, Stora Barriärrevet, Uluru / Ayers Rock och Sydney.

Ni bor på 4-stjärniga hotell under hela resan och alla frukostar och middagar i Australien är inkluderade i resan.

Måndag 23 oktober 2023: Stockholm – Singapore

Från Stockholm/Göteborg/Köpenhamn flyger ni med SAS till London och därifrån med Singapore Airlines till Singapore. Reseledaren möter er på flygplatsen i London. All mat och dryck ingår på flygningen till Singapore och varje stol har sin egen TV-skärm.

Tisdag 24 oktober 2023: Ankomst Singapore

Vid ankomst till Singapore blir ni hämtade på flygplatsen och transporterade till hotellet.

Singapore är ett litet men fascinerande land, känt för sin fantastiska mat och goda shoppingmöjligheter. Ett besök i Singapore ger smak av det bästa som Asien har att erbjuda.

Middagen ikväll är på en lokal restaurang.

Boende: Superior room på Peninsula Excelsior Hotel.

Inkluderade måltider: Middag.

Onsdag 25 oktober 2023: Singapore – Auckland

Idag följer ni med på en halvdags stadsrundtur i Singapore. Ni gör stopp vid Merlion Park för att se The Merlion, som är delvis lejon och delvis fisk. Här har ni även en vacker utsikt över

Marina Bay. Ni besöker Thian Hock Keng templet, Singapores äldsta buddist- taoist tempel, Chinatown och den botaniska trädgården.

Resten av dagen är fri för egna aktiviteter. Ni flyger vidare till Auckland på kvällen. All mat och dryck är inklyderat på flyget.

Inkluderade måltider: Frukost och måltider på flyget.

Torsdag 26 oktober 2023: Ankomst Auckland

Vid ankomst till Auckland blir ni hämtade på flygplatsen. Innan ni checkar in på hotellet gör ni en sightseeingtur i staden och besöker shoppingområdet Newmarket, den historiska orten Parnell, Auckland Domain, Michael Savage minnesmärket vid Bastion Point, vidare över Auckland Harbour Bridge till området där America's cup arrangerades.

Ni äter middag på The Harbourside Restaurant.

Boende: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderade måltider: Middag.

Fredag 27 oktober 2023: Auckland

Efter frukost promenerar ni till färjeterminalen i Auckland för att ta färjan till Waiheke Island. Waiheke Island är en vacker ö som ligger direkt utanför Auckland och här ska vi följa med på en mat och vintur. Dagen startar på Rangihoua Estate som fått priser för sin olivolja. Vi lär oss hur olivoljan produceras, och vi får naturligtvis provsmaka.

Nästa stopp är på Batch Vineyard, som är den högst belägna vingården på Waiheke Island. Härifrån är det spektakulär utsikt över ön och närområdet. Gården producerar Alsace-liknande viner och dessa får vi ett smakprov på. Därefter väntar en lättare lunch och vinprovning på Stonyridge Vineyard innan dagen avslutas med en sista vinprovning på Goldie Winery. Efter att vi kommit tillbaka med färjan från Waiheke Island är resten av dagen fri för egna aktiviteter.

Idag njuter ni av en 3-rätters middag på den fantastiska restaurangen Orbit Revolving, som är den högst belägna restaurangen på Nya Zeeland!

Boende: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Lördag 28 oktober 2023: Auckland – Queenstown

Idag flyger ni från Auckland på Nordön till Queenstown på Sydön. Staden ligger idylliskt placerad i vackra omgivningar vid Lake Wakatipu och med utsikt över bergskedjan Remarkables. Även om Queenstown har vuxit mycket de senaste åren och blivit ett populärt resmål så har staden behållit mycket av sin småstadscharm. På många sätt påminner den lite om en vintersportort i Alperna – stilla på dagen när alla är ute på en eller annan aktivitet och full av liv på kvällen och natten när turisterna samlas för att roa sig.

Ni äter middag på hotellet.

Boende: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och 3-rätters middag.

Söndag 29 oktober 2023: Queenstown – Doubtful Sound

På programmet i dag står en båttur med övernattnig i Doubtful Sound i Fiordland. Fiordland är den största nationalparken i Nya Zeeland. Den orörda naturen ger en känsla av hur landet såg ut innan människor kom hit. Ni reser i buss till Manapouri, och åker därefter båt över Lake Manapouri innan ni fortsätter med buss i regnskogen över Wilmott Pass till Deep Cove. Här går ni om bord på Fiordland Navigator. På turen i Doubtful Sound kan ni få se delfiner, sälar och pingviner. Det finns även möjlighet att paddla kajak.

Middag serveras ombord på Fiordland Navigator, och fartyget ankrar upp i en skyddad bukt för natten.

Boende: Dubbelhytt på Fiordland Navigator.

Inkluderade måltider: Frukost och buffé middag.

Måndag 30 oktober 2023: Doubtful Sound – Queenstown

Efter frukost går turen tillbaka till Queenstown från Deep Cove via Manapouri.

Resten av dagen är fri för egna aktiviteter innan ni promenerar till Queenstown Gondola. Ni tar gondolen upp på berget och väl där serveras en buffé middag med Queenstowns mest spektakulära utsikt.

Boende: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Tisdag 31 oktober 2023: Queenstown

I dag går turen i 4WD till historiska Skippers Canyon. På denna halvdagstur följer ni den speciella Skippers Road och här får du se mer av den majestätiska naturen runt Queenstown.

Resten av dagen är fri för egna aktiviteter innan ni äter middag på en lokal restaurang.

Boende: Superior Room på Scenic Suites Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och 3-rätters middag.

Onsdag 1 november 2023: Queenstown – Sydney

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen för flygningen från Queenstown till Sydney. Sydney är Australiens största stad med över fyra miljoner invånare. Få städer har ett så vackert läge, ett behagligt klimat och många stränder som Sydney.

Det första intrycket är spektakulärt oavsett om man från flygplanets fönster ser staden breda ut runt Port Jackson med Blue Mountains i fjärran, eller om man kommer sjövägen in i hamnen där operans vita takplattor går i ett med båtarnas segel.

Även om staden är stor, så är centrum relativt kompakt och lätt att hitta runt i. Sydney är en internationell stad – här finns nästan alla världens nationaliteter representerade. Ni äter middag på hotellet.

Boende: Superior room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rätters middag.

Torsdag 2 november 2023: Sydney

Idag upplever vi Sydney på en sightseeingtur i buss, där vi får se det historiska området, The Rocks, som är Sydneys födelseplats. Vi åker förbi gamla pubar, restaurerade hus och charmerande butiker. Se Sydneys affärs- och shoppingdistrikt med en blandning av gamla och nya byggnader. Besök Chinatown och Darling Harbour innan turen fortsätter mot historiska Mrs Macquarie's Chair, där ni kan fotografera Operahuset och Harbour Bridge tillsammans. Fortsätt förbi St. Mary's Cathedral och konstmuséet till Kings Cross, som är centrum för Sydneys nattliv.

Res genom de exklusiva områdena i Double Bay och Rose Bay. Ni besöker även Watsons Bay och Bondi Beach innan ni återvänder till centrum via Paddington och de vackra restaurerade terrasshusen.

Eftermiddagen är fri för egna aktiviteter. Middagen ikväll är på en lokal restaurang.

Boende: Superior room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rättersmiddag.

Fredag 3 november 2023: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Ett besök i operahuset kan rekommenderas och likaså en promenad i the Rocks-området där de första nybyggarna slog sig ned. Man bör även uppleva Darling Harbour och göra en båttur i hamnen, antingen med en av de många färjorna eller en vattentaxi. Sydney har 90 kilometer kustlinje och längs med denna finns inbjudande sandstränder som på ett pärlband. Ta för exempel bussen ut till Bondi Beach.

Boende: Superior room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och 2-rätters middag på en lokal restaurang.

Lördag 4 november 2023: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Idag kommer reseledaren att ta färjan ut till Manly Beach och alla som vill följa med kan göra det. Överfarten till Manly är vacker och det finns goda fotomöjligheter. På Manly Beach kan man koppla av på stranden eller njuta av den

avslappade atmosfären på gågatan, där det finns flera restauranger, barer och butiker. Färjan tillbaka till staden går ca varje halvtimme, så här kan man själv bestämma hur länge man vill vara kvar.

I kväll är det middag på en lokal restaurang.

Boende: Superior room på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Söndag 5 november 2023: Sydney – Ayers Rock – Kings Canyon

Ni blir hämtade på hotellet för transport till flygplatsen för flygningen från Sydney till Ayers Rock. Turen går sedan vidare med buss från Ayers Rock flygplats genom outbacken till Kings Canyon. Bussresan tar ca 4-5 timmar. Detta är Northern Territory's mest spektakulära område med bergsformationer och frodig vegetation, något helt annorlunda än resten av regionen. Denna eftermiddag följer ni med guiden på en Creek Bed tur som tar en timme upp till Kings Creek till en utsiktspunkt och med retur samma väg.

Boende: Standardrum på Discovery Kings Canyon.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rätters middag.

Måndag 6 november 2023: Kings Canyon – Ayers Rock

Dagen börjar med en fyra timmars vandring till Rim Walk och Garden of Eden. Den sex km långa vandringen börjar med en brant stigning till toppen av kanjonen med spektakulär utsikt. Turen går vidare genom Lost City och den vackra dalen Garden of Eden, med vattenhål och frodig vegetation. Avresa från Kings Canyon på eftermiddagen till Ayers Rock.

Ayers Rock ligger drygt 400 km sydväst om Alice Springs. Det är världens största monolit. Den mäter 9 km i omkrets och är 348 meter hög. Den kallas "Uluru" av aboriginerna och är ett heligt monument för urbefolkningen. Stenen har aboriginska utsmyckningar och målningar som är flera tusen år gamla i de grottor som finns runt hela monoliten.

Boende: Garden View Room room på Voyages Desert Gardens Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost och middag på Mangata Restaurant.

Tisdag 7 november 2023: Ayers Rock

En tidig morgon för mer äventyr! Denna morgon gör vi en tur runt denna stora monolit. Vi utforskar några av grottorna och studerar aboriginska målningar.

Avresa från hotellet på eftermiddagen för turen Kata Tjuta Valley of the Winds Walk. Vid Kata Tjuta (the Olgas) får vi lära oss mer om geologi och om hur dessa massiva stenformationer skapades. Följ med på en 2-3 timmars vandring mellan de stora röda stenformationerna, där du kan beundra den unika floran och faunan som har överlevt dessa tuffa omgivningar. Vi kommer till Valley of the Winds utsiktspunkt med utsikt över Kata Tjuta.

Vi fortsätter sedan till Sunset Strip i Uluru. Här får vi möjlighet att se och ta bilder av de dramatiska färgändringar som sker vid stenen vid solnedgången, medan du njuter av ett glas mousserande vin och lite snacks.

Boende: Garden View Room room på Voyages Desert Gardens Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost och 3-rätters middag på Ilkari Restaurant.

Onsdag 8 november 2023: Ayers Rock – Cairns – Port Douglas

Ni blir hämtade på hotellet och körda till flygplatsen i Ayers Rock. Härifrån flyger ni med Qantas från Ayers Rock till Cairns. Vi blir hämtade på flygplatsen i Cairns och transporterade till hotellet i Port Douglas.

Port Douglas ligger en timmes resa norr om Cairns via en spektakulär kustväg som slingrar sig längs med kusten med hav på den ena sidan och regnskog på den andra. Port Douglas är en populär semesterort för både australiensare och turister. Detta då det är nära till Stora Barriärrevet och, regnskogen samt att klimatet är bra hela året om. Det är en mycket charmerande plats med många fina restauranger och sin egen speciella atmosfär.

Port Douglas är den perfekta utgångspunkten för utflykter ut på Stora Barriärrevet och till Daintree Rainforest som ligger norr om staden.

Boende: 1 bedroom superior studio på Mantra PortSea.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Torsdag 9 november 2023: Port Douglas

Idag går utflykten in i världens äldsta tropiska regnskog, Daintree Rainforest. Daintree är hem för jordens stora utbud av växter och djur. Nationalparken, som finns med på världsarvslistan, är över 135 miljoner år gammal.

Vi besöker Mossman Gorge Gateway Centre, som ger oss en introduktion till regnskogen och lokalbefolkningen som har bott här i tusentals år. Därefter fortsätter vi in i Mossman Gorge, där dagens chaufför och guide tar oss med på en promenad i regnskogen. Lär fascinerande fakta om världens äldsta regnskog.

Därefter kör vi vidare till Daintree River, där vi äter en tropisk BBQ-lunch på Daintree Teahouse, innan vi går ombord på en båt för en timmes båtresa på Daintree River för att titta på djurlivet.

Fåglar, reptiler, fisk och stora saltvattenskrokodiler är något av det vi kan ha turen att få se i floden eller längs flodbädden.

Efter båtturen återvänder vi till Port Douglas.

Boende: 1 bedroom superior studio på Mantra PortSea.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Fredag 10 november 2023: Port Douglas

Vi blir hämtade med buss på hotellet och körda till marinan i Port Douglas. Därifrån går vi ombord på segelkatamaranen "Sailaway VII", som tar oss med på en luxuös och miljövänlig expedition ut till det yttre revet.

Målet för dagen är Mackay Coral Cay, som är en liten sandö omgiven av korallrev helt ytterst på Stora Barriärrevet. Här kan man studera livet under vattnet från en båt med glasbotten eller med mask och snorkel. Man kan även gå en liten tur på ön. Den största delen av det marina livet på korallrevet befinner sig precis under vattenytan, så att man kan se det på nära håll utan att använda dykutrustning.

I utflykten ingår en härlig lunchbuffét förutom kaffe/te och kakor på morgonen och eftermiddagen. Inkluderat är också lån av utrustning för snorkling och en kunnig marinbiolog som informerar och guidar små grupper åt gången för att introducera revet.

Kom ihåg badkläder, handduk, solhatt, solkräm, solglasögon och kamera!

Vi är tillbaka i Port Douglas ca. kl 17, och blir därefter transporterade tillbaka till hotellet.

Boende: 1 bedroom superior studio på Mantra PortSea.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Lördag 11 november 2023: Port Douglas

Dagen är fri för egna aktiviteter. Koppla av vid poolen på hotellet eller på Four Mile Beach, besök butikerna och restaurangerna i Macrossan Street, se de australiensiska djurlivet på Wildlife Habitat Port Douglas eller gör en extra dagstur ut på revet. Valet är ditt!

Boende: 1 bedroom superior studio på Mantra PortSea.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Söndag 12 november 2023: Port Douglas – Stockholm

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen i Cairns. Ni reser med Silkair, Singapore Airlines og SAS via Singapore och London til Stockholm/Göteborg/Köpenhamn. All mat och dryck ingår på flygningarna mellan Cairns och London.

Inkluderade måltider: Frukost och måltider på flyget.

Måndag 13 november 2023: Stockholm/Göteborg/Köpenhamn

Ankomst Stockholm/Göteborg/Köpenhamn.

Resfakta

Pris

112 900 kr per person när två reser tillsammans.

Tillägg för enkelrum: 27 000 kr

På denna gruppresa är det möjligt att uppgradera till premium ekonomiklass och businessklass. Kontakta oss för mer information.

Datum

23 oktober - 13 november 2023 (22 dagar)

Priset inkluderar

- Flygbiljett Stockholm/Göteborg/Köpenhamn – Singapore – Auckland – Queenstown – Sydney – Ayers Rock – Cairns – Stockholm/Göteborg/Köpenhamn inkl. skatter och avgifter.
- 17 övernattningar på 4-stjärniga hotell.
- 1 natt i dubbelhytt på båttur i Fiordland
- Måltider som beskrivs i resplanen (17 middagar, 3 luncher och 18 frukostar)
- Måltider på flygningarna där det erbjuds
- Transport mellan flygplatserna och hotellen
- Busstransport mellan städerna enl. program.
- Sightseeingtur i Singapore, Auckland och Sydney.
- Halvdagstur till Waiheke Island och Skippers Canyon.
- Båttur med övernattning till Doubtful Sound.
- Heldagstur till Great Barrier Reef och Daintree Rainforest.
- Kings Canyon Creek Walk, Kings Canyon Rim Walk, Valley of the Winds Walk, Uluru Base Walk.
- Skandinavisk reseledare under hela resan samt lokala engelsktalande guider.
- Visum till Australien

Priset inkluderar inte

- Dryck samt måltider som inte nämns i resplanen
- Personliga utgifter
- Avbeställningsskydd
- Reseförsäkring

Övrig information

Antal deltagare: Max 26 personer.

För att resan ska kunna genomföras krävs minimum 10 deltagare.

Kontakta oss för information angående avresa från andra flygplatser.

Vid beställning av resan betalas 20% av ordervärdet i handpenning. Slutbetalningen ska vara Grupprundresor tillhanda 12 veckor före avresa.

Vi reserverar oss för ändringar i reseprogrammet.

Alla som anmäler sig på en gruppresa måste läsa igenom våra resevillkor.

Teknisk arrangör för denna resa är Australienresor.

Resevillkor för gruppresor

Nedan följer de allmänna villkoren för Grupprundresor / Australienresor AB. Villkoren gäller för alla gruppresor med mindre än att annan information lämnats. På resor med särskilda villkor informerar vi om detta tillsammans med övrig information om den specifika resan det gäller. Observera att alla resenärer är skyldiga att bekanta sig med våra resevillkor.

Anmälan

Man kan anmäla sig till våra gruppresor genom att använda anmälningsformuläret på våra hemsidor, genom att skicka en e-post till oss, eller genom att ringa till en av våra resekonsulter. Anmälan är bindande efter det vi har bekräftat resan. Vi rekommenderar att man anmäler sig så tidigt som möjligt, då många resor snabbt blir fulltecknade.

Handpenning och slutbetalning

Efter att resan är bokad, skickar vi en orderbekräftelse och en faktura på handpenningen. Handpenningen förfaller till betalning inom 7 dagar. Storleken på handpenningen kan variera, beroende av vilka krav våra underleverantörer har gällande förskottsbetalning. Handpenningen återbetalas inte om kunden avbokar sin resa efter det att handpenningen är betald.

Slutfakturan skickas 12 veckor före avresa. Vid bokning av resa mindre än 12 veckor före avresa förfaller hela resans pris till betalning omedelbart efter att betalningsinformation och orderbekräftelse är utskickad. Om resenären inte betalar slutfakturan inom utsatt tid hävs avtalet och handpenningen förloras. Vid vissa tillfällen måste vi ställa ut gruppresans flygbiljetter tidigare än planerat. I dessa fall skickar vi ut en faktura med delbetalning för att täcka kostnaderna för flygbiljetterna. Det händer även att vi önskar att säkra valuta för att undgå att behöva höja resans pris. Detta kan medföra att vi måste skicka en faktura med delbetalning för att täcka våra kostnader med anledning av valutasäkringen.

Resenärens namn

Så snart man har mottagit orderbekräftelsen, är det viktigt att man kontrollerar att alla namn som framgår av resplanen stämmer överens med vad som står i passet. Detta är mycket viktigt i förhållande till flygbiljetter, andra resedokument och eventuella visum. Kontakta omedelbart din resekonsulent vid ev. stavfel eller felaktiga namn. Observera att det i många fall inte är möjligt att ändra namn på flygbiljetten. Grupprundresor / Australienresor är inte ansvarig för eventuella oöverensstämmelser.

Rese- och avbeställningsförsäkring

Alla som deltar i våra gruppresor måste ha en reseförsäkring, och vi

rekommenderar även att man har en avbeställningsförsäkring.

Vi samarbetar med Europeiska ERV som är experter på reseförsäkringar och som har en unik hjälpverksamhet över hela världen. Obs! Avbeställningsförsäkringen måste köpas samtidigt som resan för att den ska vara giltigt och detta gäller oavsett om försäkringen tecknas genom oss eller genom ditt försäkringsbolag.

Pass och visum

Resenären är själv ansvarig för att ha giltigt pass och visum för resan. Passet måste minimum vara giltigt i 6 månader efter utresa från det aktuella landet. Vi informerar om visumkrav för svenska medborgare på hemsidan och i reseprogrammet.

Om du inte reser med svenskt pass är du själv ansvarig för att kontrollera de aktuella visumreglerna för ditt medborgarskap till de destinationer du ska besöka.

Om resan går via USA måste man alltid registrera sig i Visa Waiver-programmet hos US Customs and Border Protection i god tid före avresan. Detta görs på hemsidan: esta.cbp.dhs.gov/esta/. Registreringen är giltig i två år, och man kan resa fram och tillbaka så mycket man vill. För närvarande måste man betala en avgift på USD 14 för ett inresetillstånd.

Viktig information vid resa till Australien: För att ditt ETA visum ska vara giltigt för inresa i Australien krävs det att du är vid god hälsa och inte har några anmärkningar

i straffregistret. Om du har eller har haft turberkolos, eller om du tidigare varit straffad för lagbrott, vänligen kontakta din resekonsult.

Alla svenska medborgare som ska resa till eller via Nya Zeeland, måste i förväg registrera sig elektroniskt. Inresetillståndet kallas NZeTA, och man söker detta via denna länk: <https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/nzeta>

Visumet kostar NZD 12. Förutom visumavgiften måste man även betala en turistavgift (IVL) på NZD 35. Om man endast är i transit behöver man inte betala IVL.

Namnändring

Om det är möjligt att göra en namnändring eller annan ändring, tas en ändringsavgift ut på 2000 kr per person per ändring i tillägg till de avgifter som tillkommer från våra leverantörerna. Var uppmärksam på att vissa leverantörer, speciellt flygbolag, inte alltid tillåter namnändringar.

Avbokning

Följande avgifter gäller vid avbokning:

- Innan slutfakturan är betald: Handpenningen förloras
- Efter att slutfakturan är betald: Ingen återbetalning
- Om man är "no show" på avresedagen eller inte har nödvändiga resedokument: Ingen återbetalning.

Om särskilda avbeställningsvillkor gäller för din resa, får du information om detta vid bokningen. Vi rekommenderar alla resenärer att teckna en avbeställningsförsäkring som täcker utgifter vid egen sjukdom, akut sjukdom eller dödsfall i den närmaste familjen.

Förbehåll

Det tas förbehåll för prisändringar som beror på förhållanden som vi inte har inflytande över, som till exempel valutakurser, olje- och bränslepriser, skatter och avgifter. Vid en eventuell prishöjning till följd av förändringar kommer dessa att faktureras utan varsel senast 20 dagar före avresedatum. Detta gäller även om slutfakturan är skickad och betald sedan tidigare. Vid en eventuell efterfaktureringsräknas differensen ut mellan valutakurs vid ordertillfället och valutakurs vid efterfakturerings. Detta gäller endast de delar av resan där vi betalar externa leverantörer i utländsk valuta. Vid prisökningar på mer än 10% kan kunden häva hela avtalet. Vid reduktion i valuta, oljepriser, skatter och avgifter eller liknande ger detta en tillsvarende reduktion av priset.

Flygtider, flygbolag och andra delar av resplanen kan ändras som följd av förhållanden vi inte råder över. Väsentliga ändringar som sker efter bokningen ska meddelas den resande skriftligt. Övriga förhållanden som vi inte har kontroll över, som väder, oroligheter, avstängda vägar, skogsbrand, översvämning, strejk etc. kan medföra ändringar i reseprogrammet. Vi

kommer då att ändra reseprogrammet på bästa sätt utan att ersättningskrav uppstår.

Minimiantal betalande deltagare anges på våra hemsidor för var och en av våra gruppresor. Vid färre deltagare än minimumantalet kan Grupprundresor / Australienresor AB avlysa resan, justera priset eller erbjuda resan utan skandinavisktalande reseledare. De resande skall om detta blir aktuellt bli informerade senast 40 dagar före avresa. Ökar priset med mer än 10% kan deltagarna avboka sin resa och få tillbaka det inbetalade beloppet.

Brister som framkommer under resan

Resenären är skyldig att utan onödigt dröjsmål informera om eventurell brister som upptäckts under genomförandet av gruppresan. Om det finns grund för klagomål eller om man kan påvisa brister under resan, ska detta i första hand framföras till reseledaren eller leverantören (ex hotellet) på plats så att felet kan avhjälpas eller problemet lösas. Skulle problemet/bristen inte lösas måste detta påpekas skriftligen till Grupprundresor / Australienresor. Kunden ska i sådana fall ta med en underskrift från leverantören att problemet/bristen är påtalad så att Grupprundresor / Australienresor kan ta upp problemet med leverantören i efterhand. Om du väntar tills dess du har kommit hem kan vi inte påverka eller göra något med de fel eller brister som har uppstått. Om problemet inte kan lösas under resan, kan du skicka ett skriftligt klagomål efter hemkomst till följande postadress:

Australienresor AB,
Dalagatan 21, 113 24 Stockholm. Obs! vi har
skriftlig behandling av reklamationer. Om du
inte är nöjd med hur vi löser reklamationen
kan du alltid kontakta Allmänna
reklamationsnämnden (www.arn.se)

Krav på deltagaren

Resans deltagare är skyldiga att följa de
ordningsbestämmelser och anvisningar
som lämnas av arrangören, reseledaren,
transportören och andra som har ansvar i
samband med gruppresans genomförande.
Deltagaren måste själv kunna bära sitt
bagage och kunna resa utan assistans. Vid
speciella behov är det viktigt att upplysa om
detta vid bokningstillfället.

Var uppmärksam på att våra lokala guider
talar engelska och vi rekommenderar
att man har grundläggande kunskaper i
engelska för att få största möjliga utbyte
av resan. Vid eventuella allergier eller
matintolerans måste man informera oss om
detta vid bokningstillfället. Vi kommer att
tillsammans med våra leverantörer att göra
vårt bästa för att maten blir tillpassad, men
var uppmärksam på att det inte alltid kan
tillmötesgås.

Språk

Om inte annat anges kommer samtliga
guidade turer och rundvisningar på
destinationerna att föregå på engelska.

Tillgänglighet

Resan är i allmänhet inte lämplig för
personer med funktionsnedsättning, men på

begäran kommer vi att göra vårt yttersta för
att anpassa resan.

Deltagaren måste själv kunna transportera
sitt eget bagage och kunna resa utan
assistans. Vid speciella behov är det viktigt
att upplysa om detta vid bokningen.

Vaccinationer

För information om vaccinationer,
kontakta din läkare, en vaccinationscentral
eller se www.1177.se (Vårdguiden). Vi
rekommenderar att ni kontrollerar detta
i god tid, då några vaccin måste tas ett
visst antal veckor före avresa för att vara
effektivt.

Paketreselagen

Grupprundresor / Australienresors
resevillkor är baserade på paketreselagen
och för resor som faller inom definitionen
i paketreselagen. Grupprundresor /
Australienresor uppträder som förmedlare
mellan kunden, flygbolaget, hotell
och turoperatörer. Grupprundresor /
Australienresor kan därför inte hållas
ansvariga för förseningar/inställda
avgångar, utgifter vid olyckor, skador eller
vid stöld.

Grupprundresor / Australienresor AS
har ställt erforderliga garantier hos
Kammarkollegiet (www.kammarkollegiet.se).

www.australienresor.se



australienresor