

RUNDRESA I NYA ZEELAND OCH AUSTRALIEN

24 oktober - 14 november 2022

Program



australienresor



Innehåll

Dagsprogram	4
Resfakta	14
Resevillkor för gruppresor	16

Dagsprogram

Följ med på en fantastisk rundresa i Australien med skandinavisk reseledare, där ni besöker platser som Singapore, Noosa, Fraser Island, Stora Barriärrevet, Ayers Rock och Sydney.

Ni bor på 4-stjärniga hotell under hela resan och alla frukostar och middagar i Australien är inkluderade i resan.

Måndag 24 oktober 2022: Stockholm – Singapore

Från Stockholm/Göteborg flyger ni med SAS till København och därifrån med Singapore Airlines till Singapore. Reseledaren möter er på flygplatsen i København. All mat och dryck ingår på flygningen till Singapore och varje stol har sin egen TV-skärm.

Tisdag 25 oktober 2022: Ankomst Singapore

Vid ankomst till Singapore blir ni hämtade på flygplatsen och transporterade till hotellet.

Singapore är ett litet men fascinerande land, känt för sin fantastiska mat och goda shoppingmöjligheter. Ett besök i Singapore ger smak av det bästa som Asien har att erbjuda.

Idag följer ni med på en halvdags stadsrundtur i Singapore. Ni gör stopp vid Merlion Park för att se The Merlion, som är delvis lejon och delvis fisk. Här har ni även en vacker utsikt över Marina Bay. Ni besöker Thian Hock Keng templet, Singapores äldsta buddist- taoist tempel, Chinatown och den botaniska trädgården.

Boende: Superior room på Peninsula Excelsior Hotel.

Inkluderade måltider: Middag.

Onsdag 26 oktober 2022: Singapore – Auckland

Dagen är fri för egna aktiviteter. Ni flyger vidare till Auckland på kvällen. All mat och dryck är inklyderat på flyget.

Inkluderade måltider: Frukost och måltider på flyget.

Torsdag 27 oktober 2022: Ankomst Auckland

Vid ankomst till Auckland blir ni hämtade på flygplatsen. Innan ni checkar in på hotellet gör ni en sightseeingtur i staden och besöker shoppingområdet Newmarket, den historiska orten Parnell, Auckland Domain, Michael Savage minnesmärket vid Bastion Point, vidare över Auckland Harbour Bridge till området där America's cup arrangerades.

Ni äter middag på The Harbourside Restaurant.

Boende: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderade måltider: Middag.

Fredag 28 oktober 2022: Auckland

Efter frukost promenerar ni till färjeterminalen i Auckland för att ta färjan till Waiheke Island. Waiheke Island är en vacker ö som ligger direkt utanför Auckland och här ska vi följa med på en mat och vintur. Turen inleds med vinprovning och en lättare lunch på vingården Stonyridge, innan vi åker vidare till Rangihoua Estate för att provsmaka oliver. Därefter blir det öl-provning på Wild on Waiheke innan turen avslutas med vinprovning på den vackra vingården Mudbrick. Efter att ni kommit tillbaka till Auckland med färjan från Waiheke Island har ni resten av dagen fri för egna aktiviteter.

Idag njuter ni av en 3-rätters middag på den fantastiska restaurangen Orbit Revolving, som är den högst belägna restaurangen på Nya Zeeland!

Boende: Premium room på Skycity Hotel Auckland.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Lördag 29 oktober 2022: Auckland – Queenstown

Idag flyger ni från Auckland på Nordön till Queenstown på Sydön. Staden ligger idylliskt placerad i vackra omgivningar vid Lake Wakatipu och med utsikt över bergskedjan Remarkables. Även om Queenstown har vuxit mycket de senaste åren och blivit ett populärt resmål så har staden behållit mycket av sin småstadscharm. På många sätt påminner den lite om en vintersportort i Alperna – stilla på dagen när alla är ute på en eller annan aktivitet och full av liv på kvällen och natten när turisterna samlas för att roa sig.

Ni äter middag på hotellet.

Boende: Superior Room Type på Millennium Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och 3-rätters middag.

Söndag 30 oktober 2022: Queenstown – Milford Sound

På programmet idag står en båttur med övernattning i Milford Sound i Fiordland. Fiordland är den största nationalparken i Nya Zeeland. Den orörda naturen ger en känsla av hur landet såg ut innan människor kom hit. Vi reser med buss till Milford Sound (ca. 5 timmar), där vi vid ankomst till Milford Wharf går ombord på segelfartyget Milford Mariner. Båtturen tar oss med helt ut till slutet av fjorden vid Tasmanhavet, och det är spektakulär utsikt mot branta berg, vattenfall och regnskog. Det finns även möjlighet att se djurliv som delfiner, sälar och pingviner.

Middag serveras ombord på Milford Mariner, och fartyget ankrar upp i en skyddad bukt för natten.

Boende: Dubbelhytt på Milford Mariner.

Inkluderade måltider: Frukost och buffé middag.

Måndag 31 oktober 2022: Milford Sound – Queenstown

Vi äter frukost ombord på båten, innan vi återvänder till Milford Wharf. Därifrån går resan tillbaka till Queenstown med buss.

Resten av dagen är fri för egna aktiviteter innan ni promenerar till Queenstown Gondola. Ni tar gondolen upp på berget och väl där serveras en buffé middag med Queenstowns mest spektakulära utsikt.

Boende: Superior Room Type på Millennium Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Tisdag 1 november 2022: Queenstown

I dag går turen i 4WD till historiska Skippers Canyon. På denna halvdagstur följer ni den speciella Skippers Road och här får du se mer av den majestätiska naturen runt Queenstown.

Resten av dagen är fri för egna aktiviteter innan ni äter middag på Prime Restaurant.

Boende: Superior Room Type på Millennium Queenstown.

Inkluderade måltider: Frukost och 3-rätters middag.

Onsdag 2 november 2022: Queenstown – Sydney

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen för flygningen från Queenstown till Sydney. Sydney är Australiens största stad med över fyra miljoner invånare. Få städer har ett så vackert läge, ett behagligt klimat och många stränder som Sydney.

Det första intrycket är spektakulärt oavsett om man från flygplanets fönster ser staden breda ut runt Port Jackson med Blue Mountains i fjärran, eller om man kommer sjövägen in i hamnen där operans vita takplattor går i ett med båtarnas segel.

Även om staden är stor, så är centrum relativt kompakt och lätt att hitta runt i. Sydney är en internationell stad – här finns nästan alla världens nationaliteter representerade. Ni äter middag på hotellet.

Boende: Standardrum på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rätters middag.

Torsdag 3 november 2022: Sydney

Idag upplever vi Sydney på en sightseeingtur i buss, där vi får se det historiska området, The Rocks, som är Sydneys födelseplats. Vi åker förbi gamla pubar, restaurerade hus och charmerande butiker. Se Sydneys affärs- och shoppingdistrikt med en blandning av gamla och nya byggnader. Besök Chinatown och Darling Harbour innan turen fortsätter mot historiska Mrs Macquarie's Chair, där ni kan fotografera Operahuset och Harbour Bridge tillsammans. Fortsätt förbi St. Mary's Cathedral och konstmuséet till Kings Cross, som är centrum för Sydneys nattliv.

Res genom de exklusiva områdena i Double Bay och Rose Bay. Ni besöker även Watsons Bay och Bondi Beach innan ni återvänder till centrum via Paddington och de vackra restaurerade terrasshusen.

Eftermiddagen är fri för egna aktiviteter. Middagen ikväll är en 2-rätters meny på Nick's Seafood Restaurant.

Boende: Standardrum på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rättersmiddag.

Fredag 4 november 2022: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Ett besök i operahuset kan rekommenderas och likaså en promenad i the Rocks-området där de första nybyggarna slog sig ned. Man bör även uppleva Darling Harbour och göra en båtutture i hamnen, antingen med en av de många färjorna eller en vattentaxi. Sydney har 90 kilometer kustlinje och längs med denna finns inbjudande sandstränder som på ett pärlband. Ta för exempel bussen ut till Bondi Beach.

Boende: Standardrum på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och 2-rätters middag på Cyren Restaurant & Bar.

Lördag 5 november 2022: Sydney

Dagen är fri för egna aktiviteter. Idag kommer reseledaren att ta färjan ut till Manly Beach och alla som vill följa med kan göra det. Överfarten till Manly är vacker och det finns

goda fotomöjligheter. På Manly Beach kan man koppla av på stranden eller njuta av den avslappade atmosfären på gågatan, där det finns flera restauranger, barer och butiker. Färjan tillbaka till staden går ca varje halvtimme, så här kan man själv bestämma hur länge man vill vara kvar.

I kväll är det middag på en lokal restaurang.

Boende: Standardrum på Parkroyal Darling Harbour.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Söndag 6 november 2022: Sydney – Ayers Rock – Kings Canyon

Ni blir hämtade på hotellet för transport till flygplatsen för flygningen från Sydney till Ayers Rock. Turen går sedan vidare med buss från Ayers Rock flygplats genom outbacken till Kings Canyon. Bussresan tar ca 4-5 timmar. Detta är Northern Territory's mest spektakulära område med bergsformationer och frodig vegetation, något helt annorlunda än resten av regionen. Denna eftermiddag följer ni med guiden på en Creek Bed tur som tar en timme upp till Kings Creek till en utsiktspunkt och med retur samma väg.

Boende: Standardrum på Kings Canyon Resort.

Inkluderade måltider: Frukost och en 2-rätters middag.

Måndag 7 november 2022: Kings Canyon – Ayers Rock

Dagen börjar med en fyra timmars vandring till Rim Walk och Garden of Eden. Den sex km långa vandringen börjar med en brant stigning till toppen av kanjonen med spektakulär utsikt. Turen går vidare genom Lost City och den vackra dalen Garden of Eden, med vattenhål och frodig vegetation. Avresa från Kings Canyon på eftermiddagen till Ayers Rock.

Ayers Rock ligger drygt 400 km sydväst om Alice Springs. Det är världens största monolit. Den mäter 9 km i omkrets och är 348 meter hög. Den kallas "Uluru" av aboriginerna och är ett heligt monument för urbefolkningen. Stenen har aboriginska utsmyckningar och målningar som är flera tusen år gamla i de grottor som finns runt hela monoliten.

Boende: Superior rum på Voyages Sails In The Desert.

Inkluderade måltider: Frukost och middag på Mangata Restaurant.

Tisdag 8 november 2022: Ayers Rock

En tidig morgon för mer äventyr! Denna morgon gör vi en tur runt denna stora monolit. Vi utforskar några av grotterna och studerar aboriginska målningar.

Avresa från hotellet på eftermiddagen för turen Kata Tjuta Valley of the Winds Walk. Vid Kata Tjuta (the Olgas) får vi lära oss mer om geologi och om hur dessa massiva stenformationer skapades. Följ med på en 2-3 timmars vandring mellan de stora röda stenformationerna, där du kan beundra den unika floran och faunan som har överlevt dessa tuffa omgivningar. Vi kommer till Valley of the Winds utsiktspunkt med utsikt över Kata Tjuta.

Vi fortsätter sedan till Sunset Strip i Uluru. Här får vi möjlighet att se och ta bilder av de dramatiska färgändringar som sker vid stenen vid solnedgången, medan du njuter av ett glas mousserande vin och lite snacks.

Boende: Superior rum på Voyages Sails In The Desert.

Inkluderade måltider: Frukost och buffét middag.

Onsdag 9 november 2022: Ayers Rock – Cairns

Ni blir hämtade på hotellet och körda till flygplatsen i Ayers Rock. Härifrån flyger ni med Qantas från Ayers Rock till Cairns.

Cairns ligger norrut på östkusten i Australien (i den tropiska delen av kontinenten). Klimatet är mycket behagligt hela året och även på vintern kan man förvänta sig temperaturer runt 30 C i detta område. Det finns inte så mycket kvar av den tropiska regnskogen i Australien, men i norra Queensland finns den längs med kusten. Här finns kristallklart vatten, palmer, orkidéer, fjärilar i många olika färger och flera unika djurarter. Cairns är den perfekta utgångspunkten för turer ut på det kända barriärrevet, Great Barrier Reef och till vackra nationalparker som exempelvis Daintree National Park.

Boende: Urban Room på Bailey, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Torsdag 10 november 2022: Cairns

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till Freshwater Railway Station, där ni går ombord på Kuranda Scenic Rail som tar er genom Kuranda Ranges. Tåget tar dig genom 15 tunnlar förbi Barron Gorge, Barron Falls och Stoney Creek Falls till Kuranda Railway Station.

I Kuranda har ni lite egen tid innan vi åker vidare till Rainforeststation. Här tar vi en Army Duck (en kombinerad bil/båt) genom regnskogen. Vi ser en föreställning med Pamagirra dansare i amfiteatern och följer med på en Dreamtime Walk som ger en god introduktion till aboriginernas kultur. Området har en bra Koala och Wildlife Sanctuary, där du får se de australiensiska djuren. Vi äter vår lunch här.

Vi fortsätter från Rainforeststation till Kuranda Skyrail Terminal där vi går ombord på världens enda linbana som går över regnskogen. Detta är en unik upplevelse där du sakta glider över toppen av regnskogen och njuter av en fantastisk utsikt över Cairns, korallhavet ända bort till Green Island. Linbanan gör två stopp på vägen och du kan uppleva regnskogen på nära håll. Bussen väntar när ni kommer av Skyrail och kör er tillbaka till hotellet i Cairns.

Boende: Urban Room på Bailey, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Fredag 11 november 2022: Cairns

Ni går från hotellet till Marlin Jetty. Gå ombord på segelbåten Ocean Free för en heldagskryssning till Stora Barriärrevet. Båten, som är en 16 meter lång segelbåt, tar oss till Green Island, en vacker korallö som ligger på Stora Barriärrevet. Båten ankrar upp på revet utanför ön och ni transporterats därifrån till ön i en mindre båt. Njut av drygt fyra timmar i vattnet, på ön eller ombord på båten där ni kan simma, snorkla (cyklop och snorkel finns att låna), dyka (extra kostnad) eller bara koppla av. Gruppen har båten för sig själv och om vindförhållandena tillåter det slår vi av motorn och hissar seglen på väg ut- och /eller hem. Lunch är inkluderat. Efter ankomst till Cairns promenerar vi tillbaka till hotellet.

Boende: Urban Room på Bailey, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost, lunch och middag.

Lördag 12 november 2022: Cairns

Dagen fri för egna aktiviteter. Det är promenadavstånd till restauranger, butiker, kasino, marina och lagunen.

Boende: Urban Room på Bailey, a Crystalbrook Collection Hotel.

Inkluderade måltider: Frukost och middag.

Söndag 13 november 2022: Cairns – Stockholm

Ni blir hämtade på hotellet och transporterade till flygplatsen. Ni reser med Silkair, Singapore Airlines og SAS via Singapore och København til Stockholm/Göteborg. All mat och dryck ingår på flygningarna mellan Cairns och København.

Inkluderade måltider: Frukost och måltider på flyget.

Måndag 14 november 2022: Stockholm/Göteborg/Köpenhamn

Ankomst Stockholm/Göteborg/Köpenhamn.

Resfakta

Pris

88 900 kr per person när två reser tillsammans.

Tillägg för enkelrum: 20 000 kr

På denna gruppresa är det möjligt att uppgradera till premium ekonomiklass och businessklass. Kontakta oss för mer information.

Datum

24 oktober - 14 november 2022 (22 dagar)

Priset inkluderar

- Flygbiljett Stockholm/Göteborg/Köpenhamn – Singapore – Auckland – Queenstown – Sydney – Ayers Rock – Cairns – Stockholm/Göteborg/Köpenhamn inkl. skatter och avgifter.
- 17 övernattningar på 4-stjärniga hotell.
- 1 natt i dubbelhytt på båt i Fiordland
- Måltider som beskrivs i resplanen (17 middagar, 3 luncher och 18 frukostar)
- Måltider på flygningarna där det erbjuds
- Transport mellan flygplatserna och hotellen
- Busstransport mellan städerna enl. program.
- Sightseeingtur i Singapore, Auckland och Sydney.
- Halvdagstur till Waiheke Island och Skippers Canyon.
- Båt i Milford Sound med övernattning till Milford Sound.
- Heldagstur till Great Barrier Reef och Kuranda.
- Kings Canyon Creek Walk, Kings Canyon Rim Walk, Valley of the Winds Walk, Ayers Rock Base Tour.
- Skandinavisk reseledare under hela resan samt lokala engelsktalande guider.
- Visum till Australien

Priset inkluderar inte

- Dryck samt måltider som inte nämns i resplanen
- Personliga utgifter
- Avbeställningsskydd
- Reseförsäkring

Övrig information

Antal deltagare: Max 26 personer.

För att resan ska kunna genomföras krävs minimum 10 deltagare.

Kontakta oss för information angående avresa från andra flygplatser.

Vid beställning av resan betalas 20% av ordervärdet i handpenning. Slutbetalningen ska vara Grupprundresor tillhanda 12 veckor före avresa.

Vi reserverar oss för ändringar i reseprogrammet.

Alla som anmäler sig på en gruppresa måste läsa igenom våra resevillkor.

Teknisk arrangör för denna resa är Australienresor.

Resevillkor för gruppresor

Nedan följer de allmänna villkoren för Grupprundresor / Australienresor AB. Villkoren gäller för alla gruppresor med mindre än att annan information lämnats. På resor med särskilda villkor informerar vi om detta tillsammans med övrig information om den specifika resan det gäller. Observera att alla resenärer är skyldiga att bekanta sig med våra resevillkor.

Anmälan

Man kan anmäla sig till våra gruppresor genom att använda anmälningsformuläret på våra hemsidor, genom att skicka en e-post till oss, eller genom att ringa till en av våra resekonsulter. Anmälan är bindande efter det vi har bekräftat resan. Vi rekommenderar att man anmäler sig så tidigt som möjligt, då många resor snabbt blir fulltecknade.

Handpenning och slutbetalning

Efter att resan är bokad, skickar vi en orderbekräftelse och en faktura på handpenningen. Handpenningen förfaller till betalning inom 7 dagar. Storleken på handpenningen kan variera, beroende av vilka krav våra underleverantörer har gällande förskottsbetalning. Handpenningen återbetalas inte om kunden avbokar sin resa efter det att handpenningen är betald.

Slutfakturan skickas 12 veckor före avresa. Vid bokning av resa mindre än 12 veckor före avresa förfaller hela resans pris till betalning omedelbart efter att betalningsinformation och orderbekräftelse är utskickad. Om resenären inte betalar slutfakturan inom utsatt tid hävs avtalet och handpenningen förloras. Vid vissa tillfällen måste vi ställa ut gruppresans flygbiljetter tidigare än planerat. I dessa fall skickar vi ut en faktura med delbetalning för att täcka kostnaderna för flygbiljetterna. Det händer även att vi önskar att säkra valuta för att undgå att behöva höja resans pris. Detta kan medföra att vi måste skicka en faktura med delbetalning för att täcka våra kostnader med anledning av valutasäkringen.

Resenärens namn

Så snart man har mottagit orderbekräftelsen, är det viktigt att man kontrollerar att alla namn som framgår av resplanen stämmer överens med vad som står i passet. Detta är mycket viktigt i förhållande till flygbiljetter, andra resedokument och eventuella visum. Kontakta omedelbart din resekonsulent vid ev. stavfel eller felaktiga namn. Observera att det i många fall inte är möjligt att ändra namn på flygbiljetten. Grupprundresor / Australienresor är inte ansvarig för eventuella oöverensstämmelser.

Rese- och avbeställningsförsäkring

Alla som deltar i våra gruppresor måste ha en reseförsäkring, och vi

rekommenderar även att man har en avbeställningsförsäkring.

Vi samarbetar med Europeiska ERV som är experter på reseförsäkringar och som har en unik hjälpverksamhet över hela världen. Obs! Avbeställningsförsäkringen måste köpas samtidigt som resan för att den ska vara giltigt och detta gäller oavsett om försäkringen tecknas genom oss eller genom ditt försäkringsbolag.

Pass och visum

Resenären är själv ansvarig för att ha giltigt pass och visum för resan. Passet måste minimum vara giltigt i 6 månader efter utresa från det aktuella landet. Vi informerar om visumkrav för svenska medborgare på hemsidan och i reseprogrammet.

Om du inte reser med svenskt pass är du själv ansvarig för att kontrollera de aktuella visumreglerna för ditt medborgarskap till de destinationer du ska besöka.

Om resan går via USA måste man alltid registrera sig i Visa Waiver-programmet hos US Customs and Border Protection i god tid före avresan. Detta görs på hemsidan: esta.cbp.dhs.gov/esta/.

Registreringen är giltig i två år, och man kan resa fram och tillbaka så mycket man vill. För närvarande måste man betala en avgift på USD 14 för ett inresetillstånd.

Viktig information vid resa till Australien: För att ditt ETA visum ska vara giltigt för inresa i Australien krävs det att du är vid god hälsa och inte har några anmärkningar

i straffregistret. Om du har eller har haft turberkolos, eller om du tidigare varit straffad för lagbrott, vänligen kontakta din resekonsult.

Alla svenska medborgare som ska resa till eller via Nya Zeeland, måste i förväg registrera sig elektroniskt. Inresetillståndet kallas NZeTA, och man söker detta via denna länk: <https://www.immigration.govt.nz/new-zealand-visas/apply-for-a-visa/about-visa/nzeta>

Visumet kostar NZD 12. Förutom visumavgiften måste man även betala en turistavgift (IVL) på NZD 35. Om man endast är i transit behöver man inte betala IVL.

Namnändring

Om det är möjligt att göra en namnändring eller annan ändring, tas en ändringsavgift ut på 2000 kr per person per ändring i tillägg till de avgifter som tillkommer från våra leverantörerna. Var uppmärksam på att vissa leverantörer, speciellt flygbolag, inte alltid tillåter namnändringar.

Avbokning

Följande avgifter gäller vid avbokning:

- Innan slutfakturan är betald: Handpenningen förloras
- Efter att slutfakturan är betald: Ingen återbetalning
- Om man är "no show" på avresedagen eller inte har nödvändiga resedokument: Ingen återbetalning.

Om särskilda avbeställningsvillkor gäller för din resa, får du information om detta vid bokningen. Vi rekommenderar alla resenärer att teckna en avbeställningsförsäkring som täcker utgifter vid egen sjukdom, akut sjukdom eller dödsfall i den närmaste familjen.

Förbehåll

Det tas förbehåll för prisändringar som beror på förhållanden som vi inte har inflytande över, som till exempel valutakurser, olje- och bränslepriser, skatter och avgifter. Vid en eventuell prishöjning till följd av förändringar kommer dessa att faktureras utan varsel senast 20 dagar före avresedatum. Detta gäller även om slutfakturan är skickad och betald sedan tidigare. Vid en eventuell efterfakturering räknas differensen ut mellan valutakurs vid ordertillfället och valutakurs vid efterfakturering. Detta gäller endast de delar av resan där vi betalar externa leverantörer i utländsk valuta. Vid prisökningar på mer än 10% kan kunden häva hela avtalet. Vid reduktion i valuta, oljepriser, skatter och avgifter eller liknande ger detta en tillsvarende reduktion av priset.

Flygtider, flygbolag och andra delar av resplanen kan ändras som följd av förhållanden vi inte råder över. Väsentliga ändringar som sker efter bokningen ska meddelas den resande skriftligt. Övriga förhållanden som vi inte har kontroll över, som väder, oroligheter, avstängda vägar, skogsbrand, översvämning, strejk etc. kan medföra ändringar i reseprogrammet. Vi

kommer då att ändra reseprogrammet på bästa sätt utan att ersättningskrav uppstår.

Minimumantal betalande deltagare anges på våra hemsidor för var och en av våra gruppresor. Vid färre deltagare än minimumantalet kan Grupprundresor / Australienresor AB avlysa resan, justera priset eller erbjuda resan utan skandinavisktalande reseledare. De resande skall om detta blir aktuellt bli informerade senast 40 dagar före avresa. Ökar priset med mer än 10% kan deltagarna avboka sin resa och få tillbaka det inbetalade beloppet.

Brister som framkommer under resan

Resenären är skyldig att utan onödigt dröjsmål informera om eventurell brister som upptäckts under genomförandet av gruppresan. Om det finns grund för klagomål eller om man kan påvisa brister under resan, ska detta i första hand framföras till reseledaren eller leverantören (ex hotellet) på plats så att felet kan avhjälpas eller problemet lösas. Skulle problemet/bristen inte lösas måste detta påpekas skriftligen till Grupprundresor / Australienresor. Kunden ska i sådana fall ta med en underskrift från leverantören att problemet/bristen är påtalad så att Grupprundresor / Australienresor kan ta upp problemet med leverantören i efterhand. Om du väntar tills dess du har kommit hem kan vi inte påverka eller göra något med de fel eller brister som har uppstått. Om problemet inte kan lösas under resan, kan du skicka ett skriftligt klagomål efter hemkomst till följande postadress:

Australienresor AB,
Dalagatan 21, 113 24 Stockholm. Obs! vi har skriftlig behandling av reklamationer. Om du inte är nöjd med hur vi löser reklamationen kan du alltid kontakta Allmänna reklamationsnämnden (www.arn.se)

Krav på deltagaren

Resans deltagare är skyldiga att följa de ordningsbestämmelser och anvisningar som lämnas av arrangören, reseledaren, transportören och andra som har ansvar i samband med gruppresans genomförande. Deltagaren måste själv kunna bära sitt bagage och kunna resa utan assistans. Vid speciella behov är det viktigt att upplysa om detta vid bokningstillfället.

Var uppmärksam på att våra lokala guider talar engelska och vi rekommenderar att man har grundläggande kunskaper i engelska för att få största möjliga utbyte av resan. Vid eventuella allergier eller matintolerans måste man informera oss om detta vid bokningstillfället. Vi kommer att tillsammans med våra leverantörer att göra vårt bästa för att maten blir tillpassad, men var uppmärksam på att det inte alltid kan tillmötesgå.

Språk

Om inte annat anges kommer samtliga guidade turer och rundvisningar på destinationerna att föregå på engelska.

Tillgänglighet

Resan är i allmänhet inte lämplig för personer med funktionsnedsättning, men på

begäran kommer vi att göra vårt yttersta för att anpassa resan.

Deltagaren måste själv kunna transportera sitt eget bagage och kunna resa utan assistans. Vid speciella behov är det viktigt att upplysa om detta vid bokningen.

Vaccinationer

För information om vaccinationer, kontakta din läkare, en vaccinationscentral eller se www.1177.se (Vårdguiden). Vi rekommenderar att ni kontrollerar detta i god tid, då några vaccin måste tas ett visst antal veckor före avresa för att vara effektivt.

Paketreselagen

Grupprundresor / Australienresors resevillkor är baserade på paketreselagen och för resor som faller inom definitionen i paketreselagen. Grupprundresor / Australienresor uppträder som förmedlare mellan kunden, flygbolaget, hotell och turoperatörer. Grupprundresor / Australienresor kan därför inte hållas ansvariga för förseningar/inställda avgångar, utgifter vid olyckor, skador eller vid stöld.

Grupprundresor / Australienresor AS har ställt erforderliga garantier hos Kammarkollegiet (www.kammarkollegiet.se).

www.australienresor.se



australienresor